		MUES	STRA ALEATOR	IA EN FÍSICO SEGI	ÚN REPORTE VENTAI	NILLA UNICA SEGUN	NDO SEMESTRE	DEL 2020	
ITEM	RADICADO	ESTADO	FECHA DE INGRESO año-mes-dia	PETICIONARIO	FUNCIONARIO ASIGNADO	TIPO DE REQUERIMIENTO	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE RESPUESTA SEGÚN OFICIO	OBSERVACIONES POR PARTE DE CONTROL INTERNO
1	2020PQR24517	Finalizado	01/07/2020	Gloria Cristina Cardona Hoyos - Participación ciudadana - Contraloría Municipal	Luis Fernando Soto Echeverry	Atencion Urgente (2 días)	03/07/2020 0:00	Se dio respuesta con el oficio No AM-PT-SETP-0388 del 03/07/2020 y recibido por la contraloría Municipal el 07/07/2020. se dio respuesta extemporáneo	El oficio se debió responder el día 06/07/2020 por solicitud dela Contraloría Municipal y se respondió el día 07/07/2020 Se contestó extemporáneo
2	2020PQR100830	Finalizado	06/07/2020	Juan Carlos Patiño Zambrano . Secretaría de Desarrollo Social	Leany Kateryne Morales Atehortua	Solicitud de Informacion (10 días)	21/07/2020	Se dio respuesta con el oficio No AM-PSA- SETP-0393 del 07/07/2020 y recibido por la Secretaría de Desarrollo Social el 08/07/2020	Se contestó en términos
3	2020PQR47522	Finalizado	08/07/2020	TORNITUERCAS Mauricio Castro Pèrez	Luis Fernando Soto Echeverry	Queja (10 días)	23/07/2020	Se dio respuesta con el oficio No AM-PT-SETP- 0405 del 10/07/2020 y recibido por la peticionaria el 10/07/2020	Se contestó en términos
4	2020PQR826840	Finalizado	16/07/2020	José Arley Herrera Gaviria . Departamento Administrativo de Bienes y Suministros	Juan Carlos Arcila Galeano	Solicitud de Informacion (10 días)	31/07/2020	Se dio respuesta con el oficio No AM-PP-SETP- 0343 del 23/06/2020 y recibido por la peticionario el 01/07/2020	Se contestó en términos. La solicitud ya se había dado respuesta

		MUES	STRA ALEATORI	A EN FÍSICO SEGI	ÚN REPORTE VENTAI	NILLA UNICA SEGUI	NDO SEMESTRE	DEL 2020	
ITEM	RADICADO	ESTADO	FECHA DE INGRESO año-mes-dia	PETICIONARIO	FUNCIONARIO ASIGNADO	TIPO DE REQUERIMIENTO	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE RESPUESTA SEGÚN OFICIO	OBSERVACIONES POR PARTE DE CONTROL INTERNO
5	2020PQR917502	Finalizado	17/07/2020	Liliana Patricia Rugeles - Empresa Tinto	Alejandro Salcedo Jaramillo	Derecho de Peticion (10 días)	03/08/2020	Se dio respuesta con el oficio No AM-PG- SETP-446 del 31/07/2020 y recibido por la peticionario por correo electrónico el 03/08/2020	Se contestó en términos
6	2020PQR282282	Finalizado	21/07/2020	Luisa fernanda león Betancourth. Defensora del Pueblo	LUIS EDUARDO FERRER	Solicitudes (5 días)	28/07/2020	Se dio respuesta con el oficio No AM-PG- SETP-0430 del 24/07/2020 y recibido por la peticionario por correo electrónico el 28/07/2020	Se contestó en términos
7	2020PQR905853	Finalizado	01/08/2020	Consorcio puente los quindos. Andrés Avendaño Giraldo	Alejandro Salcedo Jaramillo	Solicitud de Informacion (10 días)	19/08/2020	Se dio respuesta con el oficio No AM-PG- SETP-0468 del 05/08/2020 y recibido por el peticionario 08/08/2020 por correo certificado	Se contestó en términos
8	2020PQR590238	Finalizado	13/08/2020	Liliana Gomez Cano Representante Legal Consorcio Totem	César Augusto Valencia Serrato	Solicitud de Informacion	28/08/2020	Se dio respuesta con el oficio No AM-PG- SETP-0495 del 05/08/2020 y recibido por el peticionario 08/08/2020 por correo electrónico	Se contestó en términos

	MUESTRA ALEATORIA EN FÍSICO SEGÚN REPORTE VENTANILLA UNICA SEGUNDO SEMESTRE DEL 2020											
ITEM	RADICADO	ESTADO	FECHA DE INGRESO año-mes-dia	PETICIONARIO	FUNCIONARIO ASIGNADO	TIPO DE REQUERIMIENTO	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE RESPUESTA SEGÚN OFICIO	OBSERVACIONES POR PARTE DE CONTROL INTERNO			
9	2020PQR895663	Finalizado	31/08/2020	Octavio Urrea Cañon Presidente acción comunal barrio las brisas	LUIS EDUARDO FERRER	Derecho de Peticion (10 días	14/08/2020	Se dio respuesta con el oficio No AM-PT-SETP- 0517 del 24/08/2020 .Por correo electrónico	Se contestó en términos			
10	2020PQR514551	Finalizado	19/08/2020	Alexander Cardona Arango Líder comunitario y deportivo	Hernán Domínguez Giraldo	Solicitud de Informacion (10 días)	02/09/2020	Se dio respuesta con el oficio No AM-PG- SETP-0501 del 20/08/2020 y recibido por el peticionario 02/09/2020 por correo electrónico	Se contestó en términos			
11	2020PQR102960	Finalizado	24/08/2020	Ruben Dario Londoño Londoño Gerente E.S.E Hospital Departamental San Juan de Dios	Adriana del Pilar Callejas Duque	Solicitud de Informacion (10 días)	07/09/2020	Se dio respuesta con el oficio No AM-PFC-SETP- 0520 del 24/08/2020 y recibido por el peticionario 27/08/2020 por correo electrónico	Se contestó en términos			

	MUESTRA ALEATORIA EN FÍSICO SEGÚN REPORTE VENTANILLA UNICA SEGUNDO SEMESTRE DEL 2020											
ITEM	RADICADO	ESTADO	FECHA DE INGRESO año-mes-dia	PETICIONARIO	FUNCIONARIO ASIGNADO	TIPO DE REQUERIMIENTO	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE RESPUESTA SEGÚN OFICIO	OBSERVACIONES POR PARTE DE CONTROL INTERNO			
12	2020PQR656885	Finalizado	02/09/2020	Consorcio Vial armenia - Jaime Cardona Soto	Adriana del Pilar Callejas Duque	Solicitud de Informacion (10 días)	16/09/2020	Se dio respuesta con el oficio No AM-PT-SETP- 652 del 29/09/2020 y recibido por el peticionario por correo 30/09/2020 enviado por correo electrónico	Se contestó en términos			
13	2020PQR783741	Finalizado	07/09/2020		Luis Fernando Soto Echeverry	Solicitud de Informacion (10 días)	21/09/2020	Se dio respuesta con el oficio No AM-PT-SETP- 0602 del 15/09/2020 y recibido por el peticionario por correo 18/09/2020 enviado por correo electrónico	Se contestó en términos			
14	2020PQR934031	Finalizado	10/09/2020	Guillermo Antonio Roa Restrepo - apoderado Erika Graciela Acosta Duran	Juan Carlos Arcila Galeano	Proceso Ejecutivo (5 días)	17/09/2020	Se dio respuesta con el oficio No AM-PT-SETP- 0613 del 17/09/2020 y recibido por el peticionario por correo 28/09/2020 enviado por correo electrónico	Se contestó en términos			

	MUESTRA ALEATORIA EN FÍSICO SEGÚN REPORTE VENTANILLA UNICA SEGUNDO SEMESTRE DEL 2020											
ITEM	RADICADO	ESTADO	FECHA DE INGRESO año-mes-dia	PETICIONARIO	FUNCIONARIO ASIGNADO	TIPO DE REQUERIMIENTO	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE RESPUESTA SEGÚN OFICIO	OBSERVACIONES POR PARTE DE CONTROL INTERNO			
15	2020PQR931364	Finalizado	10/09/2020	Valentina Giraldo Giraldo	Luis Fernando Soto Echeverry	Solicitud de Informacion (10 días)	24/09/2020	Se dio respuesta con el oficio No AM-PT-SETP- 0606 del 16/09/2020 y recibido por el peticionario por correo 18/09/2020 enviado por correo electrónico	Se contestó en términos			
16	2020PQR878600	Finalizado	11/09/2020 0:00	Consorcio puente los quindos. Andrés Avendaño Giraldo	LUIS EDUARDO FERRER	Solicitud de Informacion (10 días)	25/09/2020	Se dio respuesta con el oficio AM-PT-SETP- 0592 del 14/09/2020 y el recibido por el peticionario no se anexa en el PQRS ni en fisico	El oficio esta firmado por el gerente pero no se anexa la evidencia del recibido por el peticionario			
17	2020PQR667224	Finalizado	21/09/2020 0:00	ТОТЕМ	César Augusto Valencia Serrato	Solicitud de Informacion (10 días)	05/10/2020	Se dio respuesta con el oficio No AM-PT-SETP- 637 del 25/09/2020 y recibido por el peticionario 01/10/2020	Se contestó en términos			
18	2020PQR408110	Finalizado	20/10/2020	TINTO	Mateo Rojas Díaz	Solicitud de Informacion (10 días)	04/11/2020	Se dio respuesta con el oficio No AM-PETLF- SETP 0702 del 20/10/2020 y recibido por el peticionario 20/10/2020	Se contestó en términos			

		MUES	STRA ALEATOR	IA EN FÍSICO SEG	ÚN REPORTE VENTAI	NILLA UNICA SEGUI	NDO SEMESTRE	DEL 2020	
ITEM	RADICADO	ESTADO	FECHA DE INGRESO año-mes-dia	PETICIONARIO	FUNCIONARIO ASIGNADO	TIPO DE REQUERIMIENTO	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE RESPUESTA SEGÚN OFICIO	OBSERVACIONES POR PARTE DE CONTROL INTERNO
19	2020PQR610825	Finalizado	20/10/2020	Departamento Administrativo de Bienes y Suministros	Juan Carlos Arcila Galeano	Solicitud de Informacion (10 días)	04/11/2020	Se dio respuesta con el oficio No AM-PP- SETP 0711 del 21/10/2020 y recibido por el peticionario 10/11/2020	Se contestó en términos
20	2020PQR153374	Finalizado	22/10/2020	Contraloría Municipal de Armenia	Manuel Alejandro Cárdenas Páez	Solicitud de Informacion (10 días)	06/11/2020	Se dio respuesta con el oficio No AM-PFC- SETP 748 del 04/11/2020 y recibido por el peticionario 05/11/2020	Se contestó en términos
21	2020PQR266392	Finalizado	28/10/2020	Jhon fredy Miranda Martinez	ANGELA VIVIANA BURGOS	Derecho de Peticion (10 días)	12/11/2020	Se dio respuesta con el oficio No AM-PJC- SETP 758 del 09/11/2020 y recibido por el peticionario11/11/2020 por correo electrónico	Se contestó en términos
22	2020PQR362002	Finalizado	03/11/2020	Blanca Inés álvarez López	Alejandro Salcedo Jaramillo	Derecho de Peticion (10 días)	18/11/2020	Se dio respuesta con el oficio No AM-PG- SETP 0772 del 18/11/2020 y recibido por el peticionario 18/11/2020 por correo electrónico	Se contestó en términos

		MUES	STRA ALEATORI	A EN FÍSICO SEGI	ÚN REPORTE VENTAI	NILLA UNICA SEGUN	NDO SEMESTRE	DEL 2020	
ITEM	RADICADO	ESTADO	FECHA DE INGRESO año-mes-dia	PETICIONARIO	FUNCIONARIO ASIGNADO	TIPO DE REQUERIMIENTO	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE RESPUESTA SEGÚN OFICIO	OBSERVACIONES POR PARTE DE CONTROL INTERNO
23	2020PQR438794	Finalizado	06/11/2020	Personería Municipal de Armenia	Alejandro Salcedo Jaramillo	Proceso Ejecutivo (5 días)	13/11/2020	Se dio respuesta con el oficio No AM-PT- SETP 0766 del 13/11/2020 y recibido por el peticionario 13/11/2020	Se contestó en términos
24	2020PQR388791	Finalizado	20/11/2020	Departamento Administrativo de Bienes y Suministros	Mateo Rojas Díaz	Solicitud de Informacion (10 días)	04/12/2020	Se dio respuesta con el oficio No AM-PETLF- SETP 0783 del 23/11/2020 y recibido por el peticionario 24/11/2020	Se contestó en términos
25	2020PQR878221	Finalizado	30/11/2020	Jhony Alejandro Arbeláez García	ANGELA VIVIANA BURGOS	Solicitud de Informacion (10 días)	15/12/2020	Se dio respuesta con el oficio No AM-PJC-SETP 0835 del 18/12/2020 y recibido por el peticionario 21/12/2020 por correo electrónico	Se contestó en términos

		MUES	STRA ALEATORI	A EN FÍSICO SEG	ÚN REPORTE VENTAI	NILLA UNICA SEGUN	NDO SEMESTRE	DEL 2020	
ITEM	RADICADO	ESTADO	FECHA DE INGRESO año-mes-dia	PETICIONARIO	FUNCIONARIO ASIGNADO	TIPO DE REQUERIMIENTO	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE RESPUESTA SEGÚN OFICIO	OBSERVACIONES POR PARTE DE CONTROL INTERNO
26	2020PQR481063	Finalizado	04/12/2020	Secretaría de tránsito y transporte	JULIAN ALBERTO TORRES GIRALDO	Solicitud de Informacion (10 días)		Se dio respuesta con el oficio No AM-PETLF-SETP 0811 del 04/12/2020 y recibido por el peticionario 05/12/2020 por correo electrónico	Se contestó en términos
27	2020PQR534310	Finalizado	11/12/2020	Contraloría Municipal de Armenia	Manuel Alejandro Cárdenas Páez	Solicitud de Informacion (10 días)	28/12/2020	Se dio respuesta con el oficio No AM-PFC- SETP-0829 del 14/12/2020 y recibido por el peticionario 14/12/2020	Se contestó en términos
28	2020PQR654724	Finalizado	14/12/2020	Mauricio Castro Perez Tornituercas	Luis Fernando Soto Echeverry	Queja (10 días)	29/12/2020	Se dio respuesta con el oficio No AM-PT-SETP-0854 del 28/12/2020 y recibido por el peticionario 30/12/2020 por correo certificado	

		MUES	STRA ALEATORI	A EN FÍSICO SEG	ÚN REPORTE VENTA	NILLA UNICA SEGUI	NDO SEMESTRE	DEL 2020	
ITEM	RADICADO	ESTADO	FECHA DE INGRESO año-mes-dia	PETICIONARIO	FUNCIONARIO ASIGNADO	TIPO DE REQUERIMIENTO	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE RESPUESTA SEGÚN OFICIO	OBSERVACIONES POR PARTE DE CONTROL INTERNO
29	2020PQR281900	Finalizado	14/12/2020		Lina Marcela Cifuentes Ortiz	Solicitud de Informacion (10 días)		Se dio respuesta con el oficio No AM-PG- SETP-0830 del 14/12/2020 y recibido por el peticionario 18/12/2020 por correo certificado	Se contestó en términos
30	2020PQR549627	Finalizado	17/12/2020		Alejandro Salcedo Jaramillo	Solicitud de Informacion (10 días)		Se dio respuesta con el oficio No AM-PG- SETP-0851 del 23/12/2020 y recibido por el peticionario 29/12/2020 por correo certificado	Se contestó en términos

Elaboró: Rocio Castillo Blanco -original firmado